



**Respuesta Institucional a la Consulta Ciudadana del
Informe de Cuenta Pública 2025
Ministerio de Desarrollo Social y Familia**

En el marco del proceso de Cuenta Pública 2025, se llevó a cabo un proceso de Consulta Ciudadana al Informe de Cuenta Pública 2025, que estuvo disponible entre los días 3 al 18 de julio de 2025 en la página web ministerial.

Al día 18 de Julio, se recibieron 47 respuestas a la Consulta Ciudadana, distribuidas regionalmente de la siguiente forma:

Región	Nº de respuestas
Arica y Parinacota	1
Tarapacá	2
Antofagasta	1
Atacama	2
Coquimbo	2
Valparaíso	8
Metropolitana	11
O'Higgins	3
Ñuble	2
Maule	1
Biobío	2
La Araucanía	2
Los Ríos	2
Los Lagos	2
Aysén	3
Magallanes y la Antártica Chilena	3
Total al 18 de julio	47

Fuente: Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2024 – 2025, registros de respuestas 3 al 18 de julio 2025.

En el Informe de Cuenta Pública 2025 se destacaron los siguientes logros:

1. Avances en Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados
2. Sistema de Garantías y Protección Integral de los NNA
3. Planes de Reconstrucción
4. Agenda de Pueblos Originarios
5. Registro Social de Hogares y Ecosistema Digital



**Respuesta Institucional a la Consulta Ciudadana del
Informe de Cuenta Pública 2025
Ministerio de Desarrollo Social y Familia**

En el mismo informe, se destacaron los siguientes desafíos:

1. Sentar las bases del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados (SNAC)
2. Avanzar en la implementación del Sistema de Garantías y Protección integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia
3. Conducir la elaboración y seguimiento de los planes de reconstrucción de las zonas afectadas por desastres naturales
4. Avanzar en la agenda de derechos de los Pueblos Originarios
5. Modernizar y acercar el Registro Social de Hogares y el Ecosistema Digital a las personas.

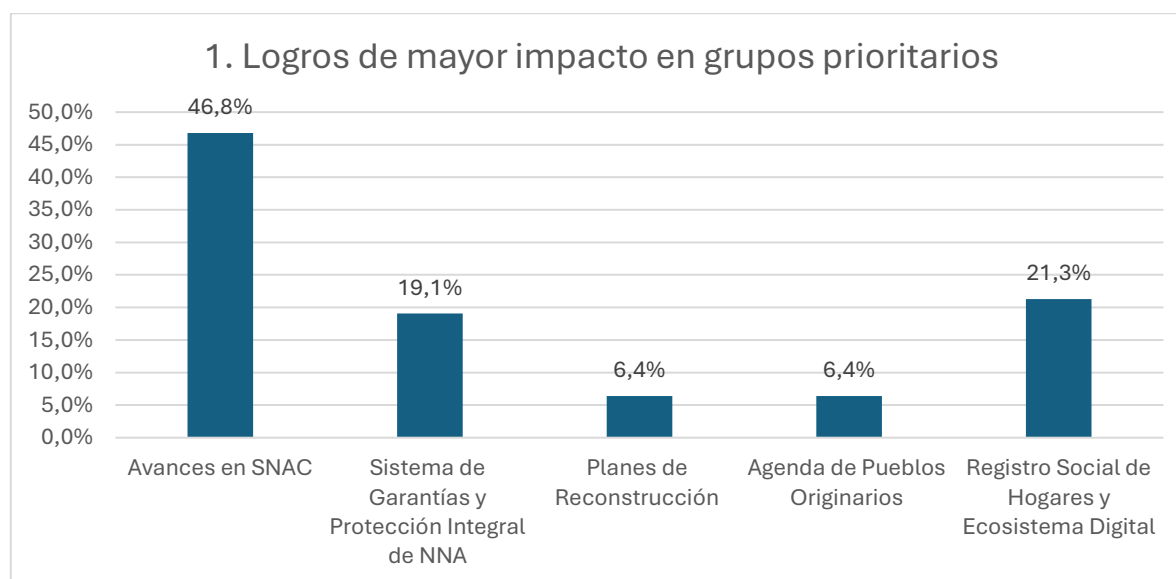
La consulta ciudadana online sobre la Cuenta Pública 2024 – 2025, incluyó las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál de los siguientes logros planteados en el Informe de Cuenta Pública considera que es el de mayor impacto en grupos prioritarios?
2. ¿Cuál de los siguientes logros planteados en el Informe de Cuenta Pública considera que genera mayor promoción de los principios de universalización, inclusión, equidad y cohesión social?
3. ¿Cuál de los desafíos planteados en el Informe de Cuenta Pública considera que es de mayor relevancia a nivel de políticas públicas?
4. ¿Cuál de los desafíos planteados en el Informe de Cuenta Pública considera que es el que genera mayor impacto en su calidad de vida?
5. Otros comentarios (pregunta abierta)

Al 18 de julio, se recibieron las siguientes respuestas:

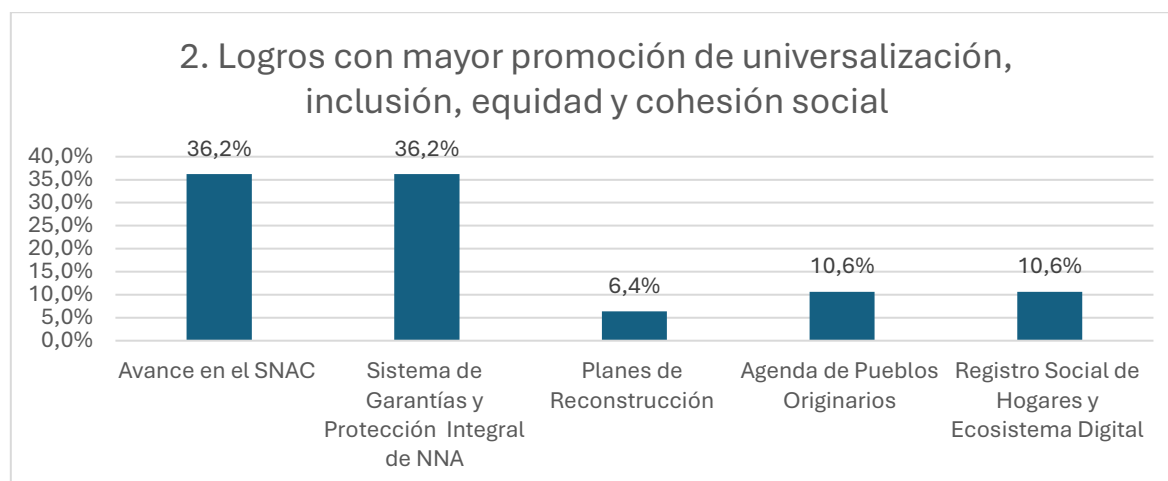
**Respuesta Institucional a la Consulta Ciudadana del
Informe de Cuenta Pública 2025
Ministerio de Desarrollo Social y Familia**

Pregunta 1: ¿Cuál de los siguientes logros planteados en el Informe de Cuenta Pública considera que es el de mayor impacto en grupos prioritarios?



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2024 – 2025, registros de respuestas 3 al 18 de julio 2025.

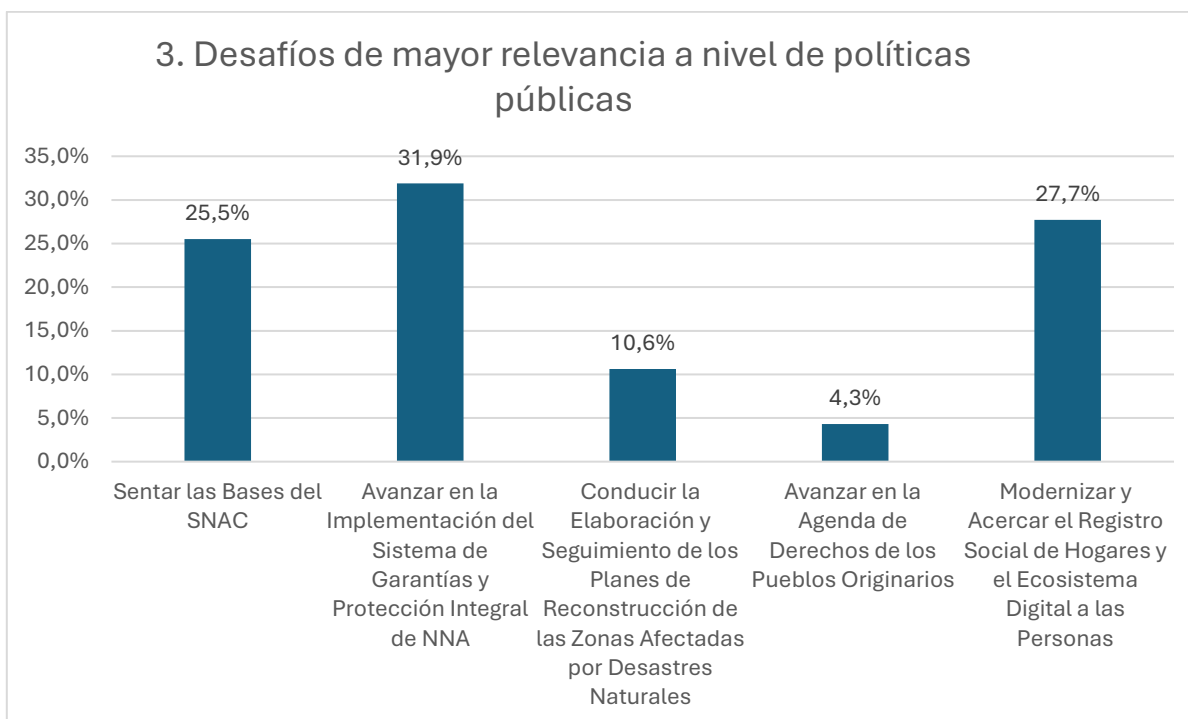
Pregunta 2: ¿Cuál de los siguientes logros planteados en el Informe de Cuenta Pública considera que genera mayor promoción de los principios de universalización, inclusión, equidad y cohesión social?



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2024 – 2025, registros de respuestas 3 al 18 de julio 2025.

**Respuesta Institucional a la Consulta Ciudadana del
Informe de Cuenta Pública 2025
Ministerio de Desarrollo Social y Familia**

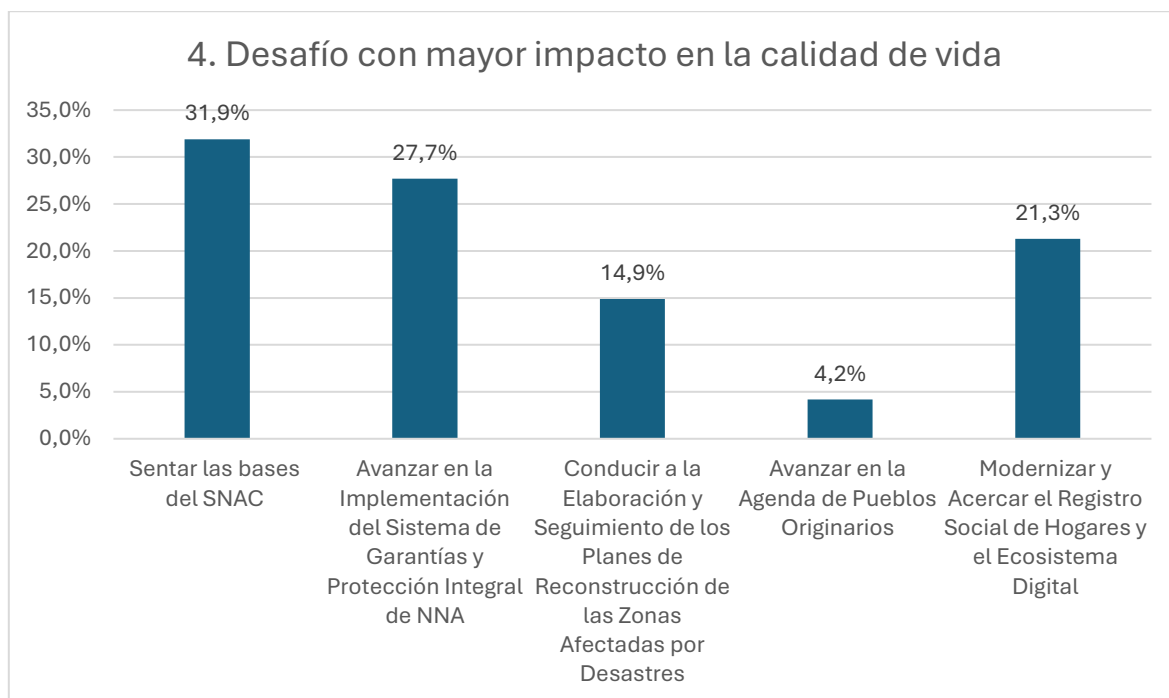
Pregunta 3: ¿Cuál de los desafíos planteados en el Informe de Cuenta Pública considera que es el de mayor relevancia a nivel de políticas públicas?



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2024 – 2025, registros de respuestas 3 al 18 de julio 2025.

**Respuesta Institucional a la Consulta Ciudadana del
Informe de Cuenta Pública 2025
Ministerio de Desarrollo Social y Familia**

Pregunta 4: ¿Cuál de los desafíos planteados en el Informe de Cuenta Pública considera que es el que genera mayor impacto en su calidad de vida?



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2024 – 2025, registros de respuestas 3 al 18 de julio 2025.

Pregunta 5: Otros Comentarios (Pregunta abierta)

¿Qué se debe mejorar según la ciudadanía?

Complementariamente, las personas que participaron en la Consulta Ciudadana plantearon diversas áreas de mejora en el quehacer institucional, en particular plantean que:

- Se requiere que las políticas públicas atiendan adecuadamente lo que ocurre en los territorios y en las vidas de quienes enfrentan mayores dificultades.
- Mejorar el Registro Social de Hogares, para atender los problemas relacionados con que los puntajes entregados, en ocasiones, no representan con precisión la situación familiar, lo cual impide acceder a beneficios.

**Respuesta Institucional a la Consulta Ciudadana del
Informe de Cuenta Pública 2025
Ministerio de Desarrollo Social y Familia**

- Señalan preocupación por los procesos de reconstrucción, consideran lento la implementación de los planes.
- En relación con los cuidados, señalan que las personas mayores tienen poca visibilidad y consideran que el apoyo es insuficiente para quienes cuidan a niños, personas mayores o con discapacidad.
- Señalan tener la sensación de que el Estado está lejos de sus necesidades y que los espacios de participación aún no tienen un impacto claro en las decisiones.

¿Qué aspectos fueron valorados?

La ciudadanía valoró especialmente poder participar y ser escuchada. Se destacó positivamente que existan espacios como este, ya que permiten fortalecer la confianza en las instituciones. También se reconocieron avances importantes, como el enfoque territorial en las políticas públicas, el impulso al Sistema de Garantías de la Niñez, y los primeros pasos hacia el reconocimiento de los pueblos indígenas. Además, se aprecia que algunos temas como los cuidados, el enfoque de género y la protección de los derechos humanos estén siendo considerados en la agenda pública.

¿Qué desafíos se deben asumir?

Entre los principales desafíos que plantea la ciudadanía están: avanzar en un sistema nacional de apoyos y cuidados que funcione en todos los territorios, mejorar el acceso a la vivienda y acelerar la reconstrucción en zonas afectadas. También se pide modernizar el Registro Social de Hogares, asegurar mayor transparencia en la ejecución de programas, y fortalecer la fiscalización. Finalmente, se insiste en que estas instancias participativas deben tener consecuencias reales en las políticas públicas, y que las personas puedan incidir en lo que se diseña e implementa, especialmente a nivel local.



**Respuesta Institucional a la Consulta Ciudadana del
Informe de Cuenta Pública 2025
Ministerio de Desarrollo Social y Familia**

RESPUESTA INSTITUCIONAL:

Frente a la pregunta **¿Qué se debe mejorar según la ciudadanía?**

Uno de los aspectos a mejorar planteados desde la ciudadanía, guarda relación con la necesidad de precisar la asignación de puntaje en el Registro Social de Hogares, ya que se percibe una baja relación con la realidad económica de las familias.

Al respecto, es necesario mencionar las mejoras que el Ministerio de Desarrollo Social y Familia ha implementado en esta herramienta, una de las de mayor importancia para la ciudadanía, el Registro Social de Hogares (RSH). Al inicio del Gobierno, efectivamente el RSH era percibido como una herramienta compleja de entender, sin la claridad requerida para reflejar las situaciones que viven los hogares en Chile.

Por ello, se ha trabajado en una actualización más precisa de la Calificación Socioeconómica (CSE), actualmente más de 779 mil hogares pueden postular a beneficios estatales a los que antes no accedían. Entre otras acciones, se incorporó automáticamente el Registro de Deudores de Pensiones de Alimentos para ajustar la evaluación de la presencia parental; se excluyeron de los ingresos las pensiones de reparación, para no perjudicar a víctimas de violaciones a los derechos humanos; y se integraron nuevas fuentes administrativas sobre discapacidad y dependencia para mejorar el índice de necesidades de los hogares. Además, se ajustaron los límites de ingresos según la Encuesta Casen 2022, se aumentó la frecuencia de actualización de la calificación, se facilitó la acreditación de padres ausentes, y se creó el módulo de personas cuidadoras.

Asimismo, en febrero de 2025, se lanzó la nueva Cartola Hogar del Registro Social de Hogares, que es más clara y comprensible, y permite a las familias conocer de forma oportuna los beneficios a los que puede acceder. De igual modo, en mayo de 2025 se facilitó el acceso a los beneficios del Estado a través de la Ventanilla Única Social, cuya base de información se encuentra en el Registro Social de Hogares.

Todo lo anterior, en pro de un Estado más moderno, eficiente y amable, cercano a las necesidades de las personas, sus familias y comunidades, sin abandonar el propósito de avanzar en los procesos de inclusión y universalidad en las políticas sociales.



**Respuesta Institucional a la Consulta Ciudadana del
Informe de Cuenta Pública 2025
Ministerio de Desarrollo Social y Familia**

Otro de los aspectos a mejorar planteados por la ciudadanía a través de la Consulta Ciudadana al Informe de Cuenta Pública 2025, dice relación con la lentitud en los procesos de reconstrucción en las zonas afectadas por emergencias y catástrofes.

Al respecto, durante el año 2024, la Ministra de Desarrollo Social y Familia constituyó el Comité de Ministros y Ministras para la Reconstrucción, encargada de coordinar y entregar asesoría técnica, además de formular y poner en marcha un Plan de Reconstrucción en la Región de Valparaíso, para profundizar en los pasos propuestos en el plan, les invitamos a revisar el informe a través del siguiente link https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Plan_reconstruccion.pdf

Ahora bien, respecto a la inquietud planteada por la poca visibilidad de personas mayores, y el insuficiente apoyo a personas cuidadoras. Desde el Ministerio de Desarrollo Social y Familia se están implementando una serie de acciones que se enmarcan en el reconocimiento a personas cuidadoras a través del Registro Social de Hogare, y brindar el apoyo necesario a través del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados y la Red De Empresas Chile Cuida. Si desean profundizar en estas iniciativas, les invitamos a revisar la página <https://www.chilecuida.cl/>

En relación con los procesos de participación ciudadana, cabe señalar que el Ministerio de Desarrollo Social y Familia ha incorporado crecientemente la realización de diálogos sociales y actividades participativas para recoger las opiniones y propuestas de las personas y las comunidades para el desarrollo de las políticas públicas que impulsa. Por ejemplo, los diálogos regionales para el diseño de la Estrategia de Chile para la implementación de la Agenda 2030; la consulta sobre la Política Nacional de la Niñez y Adolescencia 2024 - 2032; y los diálogos “Hablemos de Cuidados”, entre otros.

Desde el Ministerio de Desarrollo Social y Familia agradecemos a todas y todos quienes participaron de la Consulta Ciudadana al Informe de Cuenta Pública, sus opiniones y evaluaciones son muy relevantes para la gestión ministerial.