

## **RESPUESTA INSTITUCIONAL A LA CONSULTA CIUDADANA SOBRE REGLAMENTOS ASOCIADOS A LA LEY DE ADOPCIÓN**

Diciembre de 2025

Para la entrada en vigencia e implementación de la ley N°21.760, de Adopción, publicada el 16 de agosto de 2025, se contempla la dictación de reglamentos asociados a la misma ley, así como la modificación de reglamentos asociados a las Leyes N°21.302 que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y la ley N°20.032 que Regula el régimen de aportes financieros del Estado a los colaboradores acreditados.

En atención, a que la elaboración de estos reglamentos reviste especial interés público al tratarse de una norma que regula procedimientos y garantías fundamentales para niños, niñas y adolescentes, sus familias de origen y adoptivas, y que el Estado reconoce a las personas el derecho a participar en sus políticas, planes, programas y acciones, conforme a lo dispuesto tanto en la ley N°20.500, como en la ley N°18.575, por medio de Resolución Exenta N°0110, del 30 de octubre de 2025, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia se dispuso un proceso de consulta ciudadana individual de carácter general en el marco de la elaboración y modificación de los citados reglamentos.

En virtud de lo anterior, estuvo disponible la consulta ciudadana entre los días 19 de noviembre de 2025 y 10 de diciembre de 2025 en la página web ministerial por la cual se formularon ocho preguntas relacionadas con tres preceptos legales de la ley N°21.760. Ingresaron 63 personas a la consulta online, de las cuales 11 respondieron las preguntas.

### **Análisis de los resultados de la consulta:**

- 1. ¿Qué características se le debiesen exigir a la persona jurídica para que se entienda que ostenta competencia técnica y profesional para ejecutar la línea de acción de adopción? ¿Qué medios de verificación se podrían exigir para demostrar que poseen las características demandadas?**

En general, las respuestas coinciden en que se le debiese exigir a una persona jurídica para ejecutar la línea de acción de adopción demostrar competencia técnica, trayectoria comprobable en el área y equipos profesionales especializados. Se repite la importancia de contar con experiencia institucional previa, ausencia de sanciones, y un equipo multidisciplinario con formación actualizada en temas de adopción, trauma, protección, acompañamiento a familias y modelos de intervención. También se destaca la necesidad de que la institución posea protocolos, manuales, procedimientos estandarizados, además de una estructura organizacional clara. Algunas respuestas profundizan más en aspectos específicos, como exigir inscripción de los profesionales psicólogos en el registro nacional de prestadores individuales de la Superintendencia de Salud o en solicitar años comprobables de ejecución en programas de protección, junto con informes sobre perfiles de cargo.

En cuanto a medios de verificación, se mencionan títulos, postítulos, certificaciones, organigramas, protocolos, evidencia de capacitaciones y documentos institucionales que respalden la calidad técnica.

**2. ¿Qué tipo de formación o experiencia se le debiese exigir a los profesionales de la persona jurídica que supervisarán al personal que atenderá a niños, niñas y adolescentes y sus familias? ¿Qué medios de verificación se podrían exigir para demostrar que poseen las cualificaciones demandadas?**

Las respuestas coinciden en que quienes supervisen la intervención con niños, niñas, adolescentes y sus familias deben contar con formación profesional afín al ámbito psicosocial o jurídico, junto con especialización en protección y adopción. Se destaca repetidamente la necesidad de formación en trauma complejo, trabajo con familias y enfoques transversales. También hay acuerdo en exigir experiencia previa, particularmente en programas de protección y dominio de la normativa aplicable. Al mismo tiempo, algunas respuestas profundizan en la importancia de incluir profesionales nuevos como mecanismo para fortalecer la independencia técnica, evitar concentraciones de poder y renovar enfoques metodológicos.

En cuanto a los medios de verificación, se menciona exigir títulos profesionales, certificados de postítulos, diplomados o capacitaciones actualizadas, señalando una cantidad de horas de formación mínima; certificados de experiencia que acrediten al menos 3 años de experiencia; aplicación de pruebas técnicas y evaluaciones teórico-prácticas para los postulantes que también midan habilidades blandas.

En su conjunto, las respuestas apuntan a elevar el estándar de supervisión, transitando desde un rol meramente administrativo hacia uno de asesoría técnica efectiva, con alta especialización y capacidad de orientación hacia los equipos.

**3. ¿Qué tipo de formación o experiencia se le debiese exigir al personal de la persona jurídica que atenderá directamente a niños, niñas y adolescentes y sus familias? ¿Qué medios de verificación se podrían exigir para demostrar que poseen las cualificaciones demandadas?**

En general, todas las respuestas coinciden en que el personal que trabajará directamente con niños, niñas, adolescentes y sus familias debe contar con formación especializada en infancia, protección y adopción, con un fuerte énfasis en trauma complejo. Se repite la exigencia de que los profesionales tengan experiencia directa en contextos de vulneración de derechos, intervención terapéutica y acompañamiento familiar. Algunas respuestas destacan que además de competencias técnicas verificables, el personal debe demostrar habilidades humanas y éticas, como sensibilidad, empatía, compromiso y respeto por las

familias y la infancia. Esta dimensión emocional aparece como un requisito clave y complementario a la formación académica.

Por su parte, existe consenso en la necesidad de certificaciones formales que permitan comprobar las competencias exigidas (títulos profesionales, certificados de experiencia, entre otros documentos), tal como se mencionaba en las respuestas de las preguntas anteriores, sobresaliendo en esta ocasión la solicitud de estándares adicionales que aumenten la confiabilidad del personal, como exigir certificado de inhabilidades para trabajar con menores; examen de drogas semestral, así como pruebas técnicas y entrevistas psicolaborales.

**4. ¿Qué medios de verificación se debiesen exigir al colaborador acreditado en la línea de acción de cuidado alternativo y en la línea de acción de adopción para corroborar en la licitación que dispondrá de equipos técnicos exclusivos para cada línea de acción y que se desempeñarán en dependencias distintas?**

Las respuestas coinciden en que los medios de verificación deben permitir comprobar de manera objetiva que cada línea de acción —cuidado alternativo y adopción— cuenta con equipos técnicos exclusivos, sin superposición de funciones, y que se desempeñan en dependencias distintas, tanto física como administrativamente. Para ello se repiten como mecanismos de verificación sobre el personal la provisión de listados de los profesionales que se desempeñará en cada línea junto con sus contratos, declaraciones juradas y la exhibición del organigrama institucional. Respecto de la acreditación de espacios físicos diferenciados se menciona la presentación de contratos de arriendo, planos y fotografías de las dependencias. Asimismo, se propone solicitar protocolos de funcionamiento, realizar fiscalizaciones y visitas técnicas trimestrales, además de aplicar encuestas a familias de acogida y personal de instituciones.

Una respuesta no estuvo de acuerdo con la exigencia de separación de las líneas de acción que dispone la ley, argumentando que ello podría entorpecer la continuidad del cuidado del niño, niña o adolescente.

En conjunto, las respuestas en general buscan no solo acreditar formalmente la separación operativa, sino también garantizar su pertinencia técnica y su impacto positivo en la calidad del acompañamiento.

**5. ¿Qué medidas debiese contemplar el modelo de prevención de delitos aludido en el artículo 35 de la Ley N°21.302 para garantizar que el colaborador acreditado tanto en la línea de acción de cuidado alternativo como en la de adopción las ejecute de forma independiente?**

Las respuestas coinciden en que el modelo de prevención de delitos debe asegurar, de manera explícita y verificable, la independencia organizacional, funcional y operativa entre

la línea de cuidado alternativo y la de adopción. Se repite la necesidad de separación estricta de equipos técnicos, supervisores y coordinadores, evitando la superposición de roles y la concentración de poder. Asimismo, existe consenso en incorporar protocolos claros de prevención de conflictos de interés, especialmente en el manejo de información sensible de niños, niñas y adolescentes, familias de origen y familias postulantes a adopción. También se menciona de forma transversal la importancia de contar con mecanismos de supervisión interna, auditorías y sistemas de control, que permitan monitorear el cumplimiento del modelo y detectar riesgos o interferencias entre líneas.

Algunas respuestas proponen la incorporación de sistemas de medición y detección temprana de riesgos, informes fundados sobre decisiones relevantes que sean revisadas por contrapartes y responsables institucionales específicos para la implementación y difusión del modelo de prevención de delitos. Destaca también la exigencia de auditorías externas periódicas, como herramienta clave de imparcialidad y transparencia, así como la recomendación de que las supervisiones de cada línea sean ejercidas por personas distintas, pero con mecanismos de retroalimentación interna para detectar incongruencias.

Finalmente, algunas respuestas subrayan que la independencia no debe limitarse a un requisito formal, sino consolidarse mediante capacitación permanente y una cultura institucional basada en la probidad, la transparencia y el respeto por la autonomía de cada línea de acción.

**6. ¿Qué debiese contener el informe por el cual se le comunica al tribunal respectivo si se ha acogido o rechazado la solicitud de la familia de acogida para ser considerada como familia adoptiva?**

Las respuestas coinciden ampliamente en que el informe que se remite al tribunal debe contener una fundamentación técnica, jurídica y psicosocial exhaustiva, que explique de manera clara las razones para acoger o rechazar la solicitud de la familia de acogida para ser considerada familia adoptiva. Existe consenso en que el informe debe aplicar los mismos estándares de evaluación de idoneidad exigidos a las familias adoptivas, incorporando la evaluación de habilidades parentales, motivaciones para la adopción, trayectoria como familia de acogida, recursos familiares y capacidad de responder a las necesidades presentes y futuras del niño, niña o adolescente. Asimismo, se reitera la importancia de incluir antecedentes verificables: informes psicológicos y psicosociales, evaluaciones técnicas firmadas por los equipos profesionales, resultados de instrumentos aplicados y fundamentos organizados por áreas temáticas.

Varias respuestas subrayan que el informe no debe limitarse a un análisis formal de los requisitos normativos, sino que profundizar en la historia del niño, niña o adolescente, sus vínculos de apego, estabilidad emocional y continuidad afectiva con la familia de acogida. Destaca especialmente la relevancia otorgada a la voz del niño, niña o adolescente

proponiendo entrevistas reservadas y la incorporación explícita de su opinión, de haberla comunicado, se acuerdo con su autonomía progresiva.

**7. ¿Qué elementos debiese considerar el procedimiento de postulación para ingresar al registro de personas que poseen las condiciones generales para la adopción?**

Las respuestas coinciden en que el procedimiento de postulación para ingresar al registro de personas adoptantes debe concebirse como un proceso integral, gradual y formativo. Se plantea la necesidad de incorporar instancias previas como charlas informativas, talleres de sensibilización y entrevistas personales, junto con evaluaciones psicosociales realizadas en dupla y con supervisión técnica. De manera transversal, se señala que deben evaluarse las condiciones psicológicas, socioeconómicas y relacionales de los postulantes, así como la inexistencia de impedimentos legales, las habilidades parentales, la estabilidad laboral y emocional, y el respeto por la historia y el origen del niño, niña o adolescente, incluyendo su disposición a realizar transiciones respetuosas cuando provienen de familias de acogida.

Algunas respuestas profundizaron señalando que el proceso debe estar orientado por un trasfondo “humano”, planteando que la evaluación no debiese vivirse como un “examen”, sino como un encuentro reflexivo que permita valorar las motivaciones profundas de los postulantes, su capacidad de comprender el trauma y la pérdida inicial asociada a la adopción, y su disposición a acompañar al niño en la construcción de su identidad. Destaca también la propuesta de reconocer la experiencia previa en acogimiento familiar como un valor adicional, así como la importancia de evaluar la adherencia a procesos de transición respetuosa y la capacidad de sostener vínculos significativos, reforzando una concepción de la adopción basada en el compromiso consciente, la reparación y el cuidado emocional a largo plazo.

**8. ¿Qué información específica y qué tipo de acompañamiento deberían recibir los solicitantes de adopción durante todo el proceso, desde la postulación hasta el resultado de la evaluación?**

Las respuestas coinciden ampliamente en que el proceso de adopción debe contemplar un acompañamiento integral, continuo y cercano a los solicitantes, que combine información clara y oportuna con apoyo emocional y formativo durante todas las etapas: desde la postulación, pasando por la evaluación y la espera, hasta el resultado final e incluso el período posterior. Se enfatiza la necesidad de transparencia respecto de las etapas del proceso, plazos, posibles resultados, requerimientos adicionales y cambios que puedan surgir, así como la existencia de canales de comunicación permanentes para resolver dudas y contener ansiedades. Asimismo, se repite la importancia de instancias formativas como talleres,

sesiones grupales y espacios de reflexión, junto con acompañamiento psicológico antes, durante y después del proceso.

También, algunas respuestas recomiendan preparar a los solicitantes en temáticas como trauma complejo, estrés tóxico, identidad e historia del niño, respeto por los vínculos significativos y la apertura al contacto con la familia de origen, conforme a la nueva normativa.

Por último, varias respuestas enfatizan en la necesidad de explicar la novedad de los contactos post adoptivos, a modo que los postulantes tengan presente que el niño, niña o adolescentes adoptado pueda mantener cierto contacto con su familia de origen o personas significativas.